



Guide d'accueil

Stage en médecine de famille

Hôpital de La Malbaie

Vous trouverez dans ce document l'information qui vous sera nécessaire dans le cadre de votre stage chez nous

Préparé en mai 2020 par :

Dre Myriam Landry, responsable des stages
Mme Céline Dufour

Mise à jour effectuée par :

Dre Marianne Rochette, responsable des stages
Mme Céline Dufour

Mars 2022

2. INFORMATION UTILES

Coordonnées

- Hôpital de La Malbaie
303, rue St-Étienne, La Malbaie, QC, G5A 1T1
Téléphone : 418-665-1700
- Clinique de médecine familiale de La Malbaie
515, rue St-Étienne, La Malbaie, QC, G5A 1W7
Téléphone : 418-665-2366
- Clinique de médecine familiale de Clermont
110 boul. Notre-Dame, Clermont, QC, G5A 1G3
Téléphone : 418-439-3935

Numéros de téléphone

- Dre Marianne Rochette, responsable de l'enseignement
Via l'hôpital : 418-665-1713
Via la clinique (secrétaire Mme Katia Simoneau) : 418-439-3935, poste 4721
Cellulaire : 581-991-1830
- Mme Céline Dufour, technicienne en administration, DSP, Hôpital La Malbaie
Téléphone : 418-665-1713
Adresse courriel : celine.dufour.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Accès à l'hôpital

- Utiliser la porte située en face de la Banque Nationale, sous l'escalier, entrée des employés (RDC, bloc C) : le code de la porte est : **4580***

3. CODES D'ACCÈS

Vos codes d'accès vous seront remis pour le début de votre stage.

4. ATTENTES ENVERS L'ÉTUDIANT

- Ponctualité;
- Fiabilité;
- Initiative;
- Gestion des limites;
- Motivation;
- Faire remplir la fiche de route à chaque jour;
- Bien cibler les objectifs pertinents;
- Faire une présentation (sujet à discuter avec responsable de stage);
- Respect du milieu d'hébergement.

5. RÈGLES D'OR POUR UNE BONNE PRÉSENTATION

- 1 Identifier un sujet précis et limité (sans oublier de le faire approuver par un patron).
- 2 Organiser les diapositives :
 - Une diapositive = une minute
 - 5 à 7 lignes/diapositive
- 3 Durée maximale de 30 minutes.
- 4 Identifier 2 à 3 objectifs à discuter durant la présentation qui sont les **messages clés** que vous voulez que l'auditoire retienne.
- 5 Structurer la présentation :
 - **Introduction** (25 %);
 - Page initiale
 - Objectifs (2 à 3)
 - Plan
 - Retour sur les connaissances fondamentales
 - **Corps de la présentation** (50 %)
 - **Conclusion** (25 %)
 - Partie essentielle où vous faites un retour sur les objectifs.
- 6 En cas de doute, faites valider par un résident et/ou un patron.

6. HÉBERGEMENT

Un appartement (4 ½) a été réservé pour accueillir les stagiaires. L'adresse est : Immeuble Le Noblesse, 770, rue Richelieu, appt # 3, La Malbaie (secteur Pointe-au-Pic). Il y a deux chambres à coucher, une salle de bain, cuisinette et salon. Il y a possibilité d'accueillir 2 stagiaires en même temps. Nous demandons de respecter ce milieu d'hébergement. Vous devrez passer chercher la clé à l'hôpital via l'agent de sécurité.

Pour toute problématique ou informations additionnelles, vous pourrez contacter Mme Céline Dufour au 418 665-1713.

7. HORAIRE DU STAGE

- L'horaire vous sera fourni avant le début de votre stage par la responsable.
- Détails sur les activités du stage : Où? Quand? Comment?

Secteurs d'activités	Informations
Urgence	<ul style="list-style-type: none">• Quart de jour (JR) : 8h – 16h du lundi au jeudi et 8h – 18h le vendredi• Quart de soir (SR) : 16h – minuit• Présentez-vous au poste des infirmières de l'urgence au début du quart de travail pour rencontrer le médecin inscrit sur votre horaire
Hospitalisation	<ul style="list-style-type: none">• Du lundi au vendredi, avec le même médecin.• Présentez-vous au 4e étage de l'hôpital vers 8 h lors de votre première journée et appelez la téléphoniste (faire le 0) pour faire codifier le médecin inscrit sur votre horaire
Obstétrique	<ul style="list-style-type: none">• En raison du débit très variable en obstétrique, vous serez sur appel entre 8 h à 16 h• Vous devez laisser votre numéro au commis du 3e étage lors de la première journée• Si vous désirez être de garde pour les soirs +/- les nuits, vous pouvez le mentionner au commis également
Bureau en GMF	<ul style="list-style-type: none">• La Malbaie : 515, Rue St Étienne, La Malbaie, QC G5A 1W7• Clermont : 110, Boulevard Notre Dame, Clermont, QC G4A 1G3 (entrez par la porte avec le panneau IRIS et continuez au fond du corridor à gauche)

Secteurs d'activités	Informations
	<ul style="list-style-type: none"> Présentez-vous à la secrétaire du médecin inscrit sur l'horaire Dre Nathalie Cayer, Dre Danielle Ouellet, Dre Marianne Rochette et Dre Myriam Landry: début du bureau à 8h30. Présentez-vous entre 8h et 8h15 Dr Éric Melançon : début du bureau à 8 h. Présentez-vous 15 minutes à l'avance Dr Robert Gagnon (GMF ou visites à domicile) : la veille de l'activité, vous devez le texter au 418-633-0158 pour convenir du lieu de rencontre et de l'heure du début Sans rendez-vous : vous présenter à la clinique à 12 h 45 avec le médecin indiqué dans votre horaire
Chirurgie	<ul style="list-style-type: none"> Présentez-vous au bloc opératoire au 5e étage de l'hôpital à 8 h pour rencontrer la chirurgienne inscrite sur votre horaire
Médecine interne (échographie cardiaque et oncologie)	<ul style="list-style-type: none"> Pour les journées avec Dr Éric Morissette, vous recevrez les détails (heure et l'endroit) dans les jours avant (par courriel ou téléphone) Pour les journées avec Dr Rémi Savard-Dolbec, la veille de l'activité, codifiez la technicienne d'échographie Mme Mélissa Lessard pour confirmer l'heure et l'endroit. Normalement, le début de l'activité est à 8h.
Aidons-Lait	<ul style="list-style-type: none"> Adresse : 332 Rue St Étienne, La Malbaie, QC G5A 1T2 (à quelques pas de l'hôpital) Présentez-vous à 9h pour rencontrer le médecin responsable (Dre Myriam Landry ou Dre Jasmine St-Martin)
Autres activités	<ul style="list-style-type: none"> Vous référer à votre horaire.
Cafétéria de l'hôpital	<ul style="list-style-type: none"> Ouverte seulement pour les repas du diner, de 11 h 30 à 13 h.

8. COVID-19

Le masque est obligatoire dans tous vos déplacements à l'intérieur de l'hôpital. Vous devez suivre les recommandations du responsable de votre stage ainsi que celles reçues de votre université.

9. RÉCLAMATION DES FRAIS DE STAGE EN RÉGION

Le formulaire requis est disponible en ligne pour les demandes de remboursement des frais de déplacement pour les stages en régions (PFMD, FMRQ). Vous trouverez le lien plus bas.

Note : pour des raisons de sécurité de l'information, le formulaire ne peut être ouvert que par une personne ayant un compte ssss. Tous les externes et les résidents ont maintenant une adresse prénom.nom.med@ssss.gouv.qc.ca. C'est donc à partir de ce compte qu'ils peuvent ouvrir le questionnaire, y déposer les pièces justificatives et ainsi faire leurs demandes.

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=KP7hBotfdUC_bK4kvhp5kkeceHsvAWZEI8tWboPFwMJUNzFUUIFRNVIZVTJSUUKWUxPME9RU01EWC4u

10. ANNEXES

- ✚ Informations sur le fonctionnement de l'Hôpital de La Malbaie;
- ✚ Fiches de rétroactions journalières.



Guide d'accueil

Hôpital de La Malbaie

Vous trouverez dans ce document l'information qui vous sera nécessaire dans le cadre de votre travail chez nous

Préparé par Mme Céline Dufour

Juillet 2020

Bienvenue au CIUSSS de la Capitale-Nationale !

Avec la fusion des établissements de santé, l'Hôpital de La Malbaie fait partie du Centre intégré et universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale.

Le CIUSSS de la Capitale-Nationale contribue activement à améliorer la santé globale de la population de son territoire. Il offre aux usagers et à leurs proches des soins et des services de santé et des services sociaux de proximité, intégrés et accessibles.

Axés sur la qualité, la sécurité et la performance, ces soins et ces services s'appuient sur les meilleures pratiques et l'innovation, avec la participation des usagers, de leurs proches et des personnes qui œuvrent au sein de l'organisation.

Il mobilise et coordonne les réseaux locaux afin de répondre aux besoins de sa population.

Affilié à l'Université Laval et en collaboration avec les établissements d'enseignement, il assure un enseignement de qualité, développe des connaissances et des pratiques de pointe. Il favorise également le partage et le rayonnement des savoirs scientifiques et cliniques afin de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et des services offerts.

Hôpital de La Malbaie

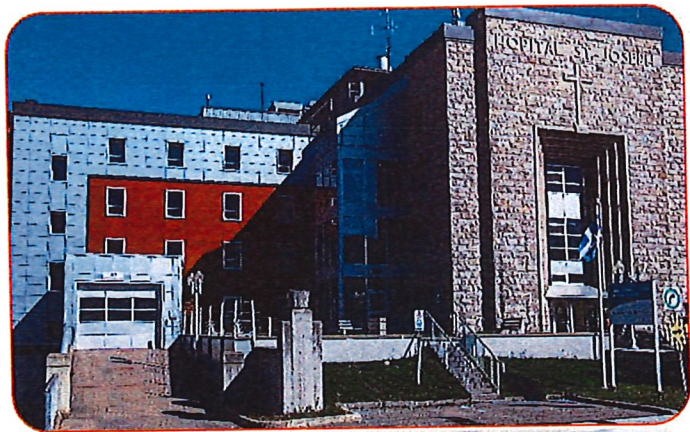
L'Hôpital de La Malbaie offre des soins généraux et spécialisés et compte 36 lits d'hospitalisation, dont 4 lits à l'unité des naissances. La garde en obstétrique 24/24 est assumée par un médecin généraliste.

En spécialités, nous offrons des services sur place en chirurgie générale (garde 24/7), en anesthésiologie (garde 24/7), en radiologie et en médecine interne.

La clientèle a accès au Programme québécois de dépistage du cancer du sein ainsi qu'à différentes cliniques spécialisées, dont l'orthopédie, la cardiologie, l'ORL, la physiothérapie, la psychiatrie, la neurologie et la pneumologie.

Vous trouverez dans ce document l'information qui vous sera nécessaire dans le cadre de votre travail chez nous. Les pages 2 et 3 agiront à titre d'aide-mémoire pour vous. S'il manque quoi que ce soit au document, n'hésitez pas à nous contacter. Il nous fera plaisir de vous répondre.

Au nom de l'équipe médicale, nous vous souhaitons un bon séjour parmi nous !



Pour nous joindre

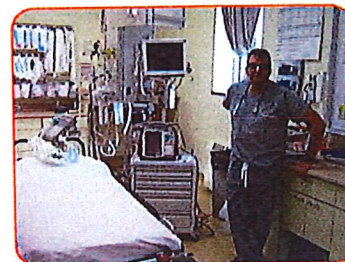
- Dr^e Mimi Samson, chef de secteur de Charlevoix-Est
Courriel : mimisamson1@gmail.com
- D^r Tristan Laplante-Paquin, chef du service d'urgence
Courriel : tristanlaplante@hotmail.com
- Dr^e Myriam Landry, responsable de l'enseignement
Courriel : myriam.landry.3@ulaval.ca
- M^{me} Céline Dufour, technicienne en administration à la DSP
Courriel : celine.dufour.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca
Téléphone : 418 665-1713

Service d'urgence

Il y a 9 civières à l'urgence et une salle de réanimation. L'Hôpital de La Malbaie est désigné centre primaire en traumatologie et le centre receveur est l'Hôpital de l'Enfant-Jésus. La procédure pour les transferts est affichée au service d'urgence.

Du lundi au vendredi, il y a 3 quarts de travail (minuit-8 h, 8 h-16 h et 16 h-minuit), le vendredi, samedi et dimanche, ainsi que les jours fériés, il y a 2 quarts de travail (8 h-18 h et 18 h-8 h).

Les corridors de services sont indiqués plus loin dans ce document.



Fonctionnement de l'urgence

L'urgence est divisée en trois sections : triage, ambulatoire et observation. Il n'y a qu'un seul médecin pour ces sections. De jour, il y a une infirmière auxiliaire attirée à l'ambulatoire. De soir et de nuit, il peut s'agir d'une auxiliaire ou d'une infirmière selon la charge de travail à l'observation.

Les patients doivent être soit hospitalisés, obtenir leur congé ou transférés maximale par le deuxième médecin d'urgence qui les prend en charge, à moins de cas exceptionnels dont l'orientation dépend d'examen décisifs qui n'ont pu être effectués avant. Le but est d'éviter de prolonger indûment le séjour à l'urgence et de libérer des civières. Rappelons que les séjours de plus de 24 heures à l'urgence ne sont plus permis depuis l'application de la Loi 130.

Les médecins qui n'ont pas de privilèges en hospitalisation ne peuvent pas signer le formulaire d'admission avant d'avoir l'approbation explicite d'un médecin de la tournée.

Le transfert entre les médecins des différents quarts de travail est évidemment obligatoire. Il est généralement apprécié d'avoir une feuille qui résume très succinctement les différents cas. Il est apprécié que les examens pertinents aient été préalablement prescrits ou approuvés par le radiologiste.

Les patients sont attribués aux médecins de tournée en alternance (groupe A et B). Il arrive fréquemment que les médecins de tournée s'entendent entre eux pour un ordre d'admission autre, selon leur charge de travail respective. Ils vous le feront savoir si vous discutez avec eux.

Nous avons un protocole de probénécid pour les cellulites, pensez à l'utiliser pour éviter de surtraiter avec de l'Ertapenem ou de faire revenir le patient aux 8 heures pour de l'Ancef.

Il y a un FAST écho dans la salle de réanimation ou dans l'utilité souillée en tout temps. À cause de problèmes liés au protocole de désinfection, la sonde endo-vaginale n'est pas disponible jusqu'à nouvel ordre.

Nous avons tous les produits sanguins de base sauf les plaquettes. Il y a un protocole de transfusion massive au besoin. En réanimation, il y a un glidescope, le nécessaire pour drain thoracique, intra-osseuse, etc.

Les algorithmes sont affichés dans la salle réanimation et sont mis à jour régulièrement. Si vous avez un doute sur les intoxications, n'hésitez pas à contacter le Centre anti-poison du Québec.

Il y a une inhalothérapeute de garde en tout temps à proximité qui peut arriver en quelques minutes. En cas de transfert imminent, pensez à l'appeler rapidement, car la couverture territoriale est parfois sujette à certaines particularités qui doivent être prises en compte. Ce sont les infirmières qui administrent les traitements par aérosol et les pompes, cependant l'inhalothérapeute installe la VNI au besoin.

Si une escorte médicale est nécessaire lors d'un transfert, le médecin de tournée du groupe A ou B est contacté (cf : liste de garde affichée). Il est ensuite décidé qui, du médecin d'urgence ou du médecin de tournée, part avec le patient et qui reste à l'urgence. Si le médecin de l'urgence est en fin de quart et que le médecin suivant est arrivé, il est généralement considéré comme courtois d'épargner le médecin de tournée et d'escorter soi-même le patient. La décision du besoin d'escorte par un médecin, une infirmière ou une inhalothérapeute doit tenir compte des éléments habituels, soit la stabilité du patient, son potentiel de décompensation, s'il est intubé, son niveau de soins, etc. il faut savoir qu'il y a deux hôpitaux entre Québec et La Malbaie, Baie-Saint-Paul (30 minutes) et Sainte-Anne-de-Beaupré (60 minutes), toutes deux habiletés à recevoir des patients instables au besoin, mais il s'agit d'hôpitaux périphériques qui ne devraient être utilisés qu'en cas d'urgence.

Les STEMI sont thrombolysés. Le "door to balloon" est trop long pour une angioplastie primaire. Ils sont ensuite transférés à l'IUCPQ.

L'unité d'hospitalisation en psychiatrie est située à Baie-Saint-Paul et le psychiatre est joignable en tout temps pour avis ou demande de transfert. Il est sur place une fois par semaine, généralement le mercredi.

Le médecin de l'urgence couvre tout l'hôpital excluant l'obstétrique et la chirurgie entre 22 h et 7 h. En dehors de ces heures, le médecin de tournée est responsable de ses patients. Nous nous attendons à ce que les médecins fassent preuve de collégialité lorsque, par exemple, un patient accepté par le médecin de tournée qui est encore à l'urgence et n'a pas été vu par celui-ci développe un nouveau problème qui justifie une nouvelle évaluation ou une intervention. Les rapports entre les médecins d'hospitalisation et ceux de l'urgence sont excellents.

Les médecins de garde en obstétrique aiment être mis au courant lorsque des patientes se présentent pour des pathologies obstétricales en-haut de 20 semaines. Ils peuvent être appelés à donner leur avis pour des cas en-deçà de cette date, mais il est possible qu'ils demandent l'avis aux spécialistes de notre corridor de service (le CHUL).

Traumatologie

Les traumatismes « EQTPT 1-2-3 » doivent être évalués sur la civière de l'ambulance et idéalement stabilisés et transférés en 15 minutes au centre tertiaire de traumatologie (Hôpital de l'Enfant-Jésus). Le médecin, après son évaluation, peut transférer le patient sur une civière conventionnelle s'il décide de le garder, mais cette décision doit être prise en tenant compte de la philosophie du trauma en région, à savoir que le patient va bénéficier d'un transfert rapide en centre tertiaire plutôt que de subir plusieurs examens au centre primaire.

Les délais à l'urgence

La Loi 130 prévoit qu'un centre hospitalier doit limiter à **24 heures** la durée de séjour d'un bénéficiaire au service d'urgence.

S'il advenait une congestion hospitalière, veuillez vous référer à l'ASI ou au gestionnaire.

Indicateurs de performance - Délais

- PEC < 2 heures : cible 80 %
- DMS ambulatoire : < 4 heures : cible 86.1 %
- DMS globale : cible : 7 heures

Don de tissus humains... Un héritage pour la vie!

Pour recommander un donneur : 1 888 366-7338 - 1 888 DONS DE VIE (choisir l'option # 2)

Décès – Critères d'exclusion :

- 85 ans
- Infection sévère (VIH, VHB, VHC, septicémie) ou leucémie, lymphome, Hodgkin, démence d'étiologie inconnue, Alzheimer, Parkinson

SI OUI : ➡ **NE PAS PROCÉDER**

SI NON : ➡ **RECOMMANDER EN COMPOSANT LE 1 888-366-7338, OPTION #2**

Garde préventive en établissement – P38

Avec la mise en application de la Loi 130, les éléments suivants doivent être retrouvés au dossier :

- ✓ Durée, incluant le début et la fin de la garde en précisant l'heure, quand il y a une mise sous garde préventive ou provisoire;
- ✓ Les motifs de danger;
- ✓ Copie des rapports d'examen, des demandes de mise sous garde présentées au tribunal et tout jugement du tribunal ordonnant la mise sous garde;
- ✓ Une note attestant de l'obtention du consentement de l'utilisateur à l'évaluation psychiatrique, s'il n'y a pas d'ordonnance de mise sous garde provisoire;
- ✓ La date de transmission des informations prévues à l'a. 15 de la P-38;
- ✓ PL-130 a.20 qui introduit 118.2 LSSSS;
- ✓ Il y a un formulaire à imprimer à cet égard et à transmettre au DSP.

Téléthrombolyse

Dans les cas d'AVC, nous sommes en mesure d'effectuer de la téléthrombolyse afin de limiter les séquelles possibles pour les patients éligibles (AVC depuis moins de 4 heures). Ce traitement est effectué avec la collaboration d'un neurologue du CHU (pavillon Enfant-Jésus) via la station de télésanté. Si vous soupçonnez un cas de thrombolyse, demandez simplement de lancer un code 100, et tous les mécanismes nécessaires, notamment la préparation du scan, seront mis en tension.

Trajectoires préhospitalières pour les victimes d'accident vasculaire cérébral - (AVC) dans le secteur de Charlevoix

Le traitement de l'accident vasculaire cérébral (AVC) thrombotique (caillot qui obstrue une artère) a évolué ces dernières années et il est possible maintenant, chez certains patients, de retirer le caillot à l'aide d'instruments chirurgicaux (thrombectomie mécanique), une intervention qui est effectuée à l'Hôpital de l'Enfant-Jésus (HEJ). Ce traitement peut être offert aux patients victimes d'un AVC et dont le délai entre le début des symptômes et l'arrivée à l'urgence de HEJ est égal ou inférieur à 5 heures (ce délai sera probablement appelé à être modifié davantage à la hausse ultérieurement avec les études en cours). Dans ce contexte, la trajectoire préhospitalière sera modifiée pour permettre aux personnes victimes d'AVC d'accéder plus rapidement aux spécialistes en mesure d'évaluer l'éligibilité au nouveau traitement. Concrètement, la modification pour diriger un patient victime d'AVC directement vers HEJ dans le contexte où il répond aux critères d'inclusion (1) est que le délai entre le début des symptômes et l'arrivée à l'urgence de HEJ passe de 3,5 à 5 heures. Il est important de mentionner que le traitement de choix #1 de l'AVC thrombotique demeure la thrombolyse (bris du caillot avec un médicament qui peut être effectuée à La Malbaie ou à HEJ), lorsque le délai entre le début des symptômes et l'arrivée à l'urgence qui effectue ce traitement, est égal ou inférieur à 3,5 heures.

Un patient chez qui l'on suspecte un AVC probable est candidat à un traitement de reperfusion cérébrale s'il présente les critères d'inclusion suivant :

- ✓ 18 ans et plus * ;
- ✓ L'état de conscience est à « A » ou « V » sur l'échelle d'AVPU;
- ✓ Glycémie $\geq 3,0$ mmol/L ;
- ✓ Le patient n'est pas dans une condition où il reçoit des soins de fin de vie.

Hospitalisation

La tournée hospitalière est composée de deux médecins (groupe A et groupe B). Chaque médecin prend en charge environ 12 à 17 patients selon l'achalandage. La garde débute le lundi à 8 h et se termine le lundi suivant à 8 h. L'attribution des patients s'effectue le lundi matin selon la procédure établie. Au cours de la semaine, les nouveaux patients admis sont distribués aux deux médecins de tournée. Pour les nouvelles admissions, le médecin de l'urgence doit obligatoirement contacter le médecin de tournée selon les modalités pour admettre un patient.

A chaque mardi matin, il y a une réunion multidisciplinaire dont vous serez invité à y participer.

Au 3^e étage, il y a 3 lits de soins intermédiaires pour les cas plus instables et 7 lits de médecine. Toutefois les patients intubés doivent être transférés à Québec. Cependant, les modalités de rémunération pour les soins intensifs s'appliquent.

Au 4^e étage, il y a 22 lits de médecine et un lit de soins palliatifs (pour ce lit, il y a des critères d'inclusion. Se référer au document disponible à l'étage au besoin). Prendre note que si nous admettons un client dans la chambre de soins palliatifs, un des lits à l'étage est bloqué ; ceci afin de nous assurer de ne pas dépasser les 22 lits au permis.

Lors de transfert ambulancier avec escorte médicale, un des deux médecins de tournée doit venir en support au médecin de l'urgence afin d'éviter une découverte à l'urgence.

Aide médicale à mourir

L'AMM est disponible dans notre établissement. Si un patient en fait la demande, ce dernier doit compléter le formulaire de demande d'aide médicale à mourir et le signer en présence de deux témoins indépendants (habituellement des membres de l'équipe soignante) en plus du médecin ou d'un autre professionnel de la santé (ex : infirmière).

La demande est ensuite acheminée auprès d'un médecin de notre équipe qui pratique l'AMM. Un délai de dix (10) jours est requis (sauf exception) entre la demande et le moment où celle-ci sera administrée.

L'avis d'un second médecin confirmant le respect des critères d'admissibilité du patient doit être complété après que le médecin qui fournira l'AMM ait jugé la demande admissible. Ce second médecin peut être le médecin de tournée ou encore le médecin traitant du patient.

Les critères d'admissibilité d'un patient sont :

- Patient atteint d'une maladie incurable et en fin de vie ;
- Personne majeure ;

- Personne apte à consentir ;
- Personne assurée à la RAMQ (carte d'assurance maladie valide) ;
- Personne ayant des souffrances physiques ou psychologiques qu'elle juge intolérable.

Si une demande d'AMM complétée n'est pas administrée, un rapport doit être rédigé et le DSP doit être avisé.

Obstétrique

L'unité des naissances de l'Hôpital de La Malbaie dessert une région très large s'étendant de Baie-St-Paul jusqu'à la Haute-Côte-Nord (Les Escoumins, Sacré-Cœur...) en passant par l'Anse-St-Jean et Sagard. Chaque année, c'est environ 150 accouchements et de nombreuses évaluations et consultations qui s'y font. L'unité est sous l'unique responsabilité des médecins de famille avec le support d'un chirurgien général et d'un anesthésiologiste pour les césariennes et les péridurales, tous deux disponibles 24h/24, 7 jours/7. Notre centre de référence pour l'obstétrique et la pédiatrie est le Centre Mère-Enfant à Québec, situé à environ 1 h 30 de route en ambulance. L'accès à l'échographie obstétricale est actuellement difficile, mais des solutions sont en cours de négociations.

L'unité des naissances est une unité fermée de quatre (4) lits qui se trouve au 3e étage de l'Hôpital de La Malbaie. C'est un étage mixte, donc les infirmières partagent leurs tâches entre hospitalisation et obstétrique. Pour chaque quart de travail, une infirmière ou plus, en fonction du nombre de patientes admises, est attirée au service de l'obstétrique et nous avons une politique de « une infirmière pour une patiente en travail » qui est bien respectée.

Nous recevons tous nos cas de consultation de type « accueil obstétrical » sur l'unité de naissance, dans une de ces quatre chambres, que ce soit pour TRF ou examen de suivi, référence d'un médecin de famille ou consultation spontanée d'une patiente. Pour tout TRF, une feuille d'interprétation devra être signée par le médecin de garde. La patiente qui est observée plus de trois (3) heures sera automatiquement admise et le médecin devra remplir toutes les feuilles, dont la feuille sommaire d'hospitalisation, requises lors d'une admission standard, avant de libérer la patiente.

Quoique la péridurale soit disponible sur demande, nous avons des statistiques de plus de 40 % d'accouchements sans péridurale. Notre équipe est donc habituée d'accompagner les patientes avec leur douleur et de les faire travailler dans diverses positions physiologiques. Nous avons aussi un bain tourbillon disponible pour les patientes.

Anciennement accrédité Initiative Ami des Bébé (IAB), nous avons encore un taux d'allaitement maternelle de près de 70 % et une équipe très bien formée pour accompagner les familles dans leur choix.

Nous n'accouchons idéalement que les patientes à faible risque, c'est-à-dire que nous transférons autant que possible, vers Québec, toute patiente avec facteur de risque de complication maternelle ou néonatale : prééclampsie nécessitant du sulfate de Mg, diabète insulino-traité mal contrôlé, risque élevé d'hémorragie, RCIU, anomalie du liquide amniotique, prématurité, etc... Nous n'acceptons officiellement que les patientes de plus de 37 semaines, mais garder une patiente entre 36 et 37 semaines demeure possible à la discrétion du médecin. Nous n'offrons pas d'AVAC pour le moment. Ces patientes sont, pour la plupart, déjà référées vers Québec par leur médecin de famille pour un AVAC ou sont référées à notre équipe de chirurgien(ne)s pour une césarienne planifiée. Le médecin de famille assiste le chirurgien lors des césariennes urgentes ou itératives, comme dans d'autres milieux éloignés, mais c'est lui seul qui juge de l'indication de procéder. Dans tous les cas, et comme l'idéal n'est parfois pas possible, nous avons un excellent support de l'équipe du Centre Mère-Enfant, alors n'hésitez pas à les impliquer avant toute décision de transfert, la distance étant souvent un facteur de risque important devant une évolution imprévisible. Sachez aussi que, dans certains cas, l'équipe de néonatalogie peut se déplacer pour venir chercher un nouveau-né à risque (ex : accouchement prématuré imminent) ou en détresse (ex : suite à une réanimation).

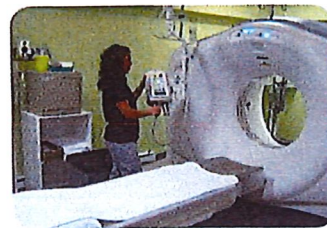
Finalement, notre équipe médicale, infirmières et d'inhalothérapies est certifiée en réanimation néo-natale à chaque année et nous suivons le programme AMPRO de sécurité et d'amélioration des pratiques. Nos protocoles de travail sont tous harmonisés ou en cours d'harmonisation avec ceux du CHUL.

Bref, l'Hôpital de la Malbaie est un très beau milieu pour pratiquer l'obstétrique, avec une équipe dévouée et de beaux défis. Sachez aussi qu'il y a généralement un des médecins de l'équipe régulière disponible en renfort ou pour répondre à vos questions au besoin alors n'hésitez pas. Au plaisir de vous avoir dans l'équipe ! Bienvenue chez nous !

Département d'imagerie médicale

Les services suivants sont offerts :

- Radiologie générale
- Radiofluoroscopie
- TDM
- Mammographie
- Échographie abdominale, pelvienne, obstétricale et cardiaque
- Électrocardiographie
- Ostéodensitométrie
- Fast-échographie à l'urgence
- Appareil mobile de radiologie pour la salle de réanimation et la salle d'opération
- Pour la lecture des images, nous avons le système IMPAX. Vous devez avoir un code pour y avoir accès.

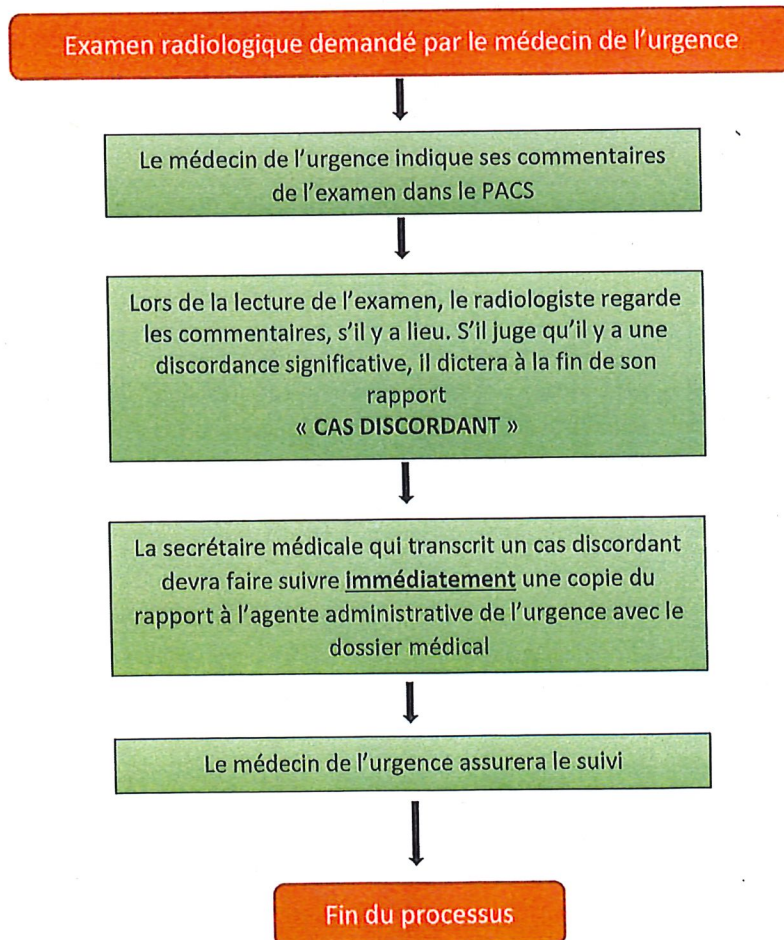


Les radiologistes sont présents dans Charlevoix trois (3) jours par semaine sur les deux sites (pour leur présence à La Malbaie, vérifier sur les listes de garde disponibles sur les unités de soins). Les autres journées, il y a possibilité d'obtenir les rapports via le système IMPAX. Concernant la lecture des TDM de façon urgente, le radiologiste transmet son rapport via la dictée centrale, celui-ci devient alors accessible au médecin qui désire écouter la dictée.

Heures d'ouverture

Ouverture 7 jours sur 7. Un technologue assure le service de garde sur appel 7 jours sur 7, de minuit à 8 h. Il est disponible en moins de 30 minutes. Il y a un technologue sur place entre 8 h et 23 h 45. Pour les lectures de TDM urgentes à d'autres moments de la semaine, veuillez-vous référer à la section ci-haut.

Procédure de suivi de la clientèle lors de cas discordants



Laboratoires

Les services du laboratoire sont disponibles 24 h sur 24 h.

Les examens disponibles en urgence sont les suivants :

Hématologie

FSC, T.Quick, TCA, Fibrinogène et D-dimères, examen du L.C.R ou autre liquide biologique, Groupe Rh – croisement, administration du Winrho après un accouchement ou un avortement.

Tous les autres examens incluant la sédimentation (sauf pour la suspicion d'une artérite temporale) et la protéine C réactive sont considérés comme investigations et ne seront pas traités en urgence.

Il est à noter qu'un protocole de transfusion massive (PTM) est en vigueur.

Biochimie

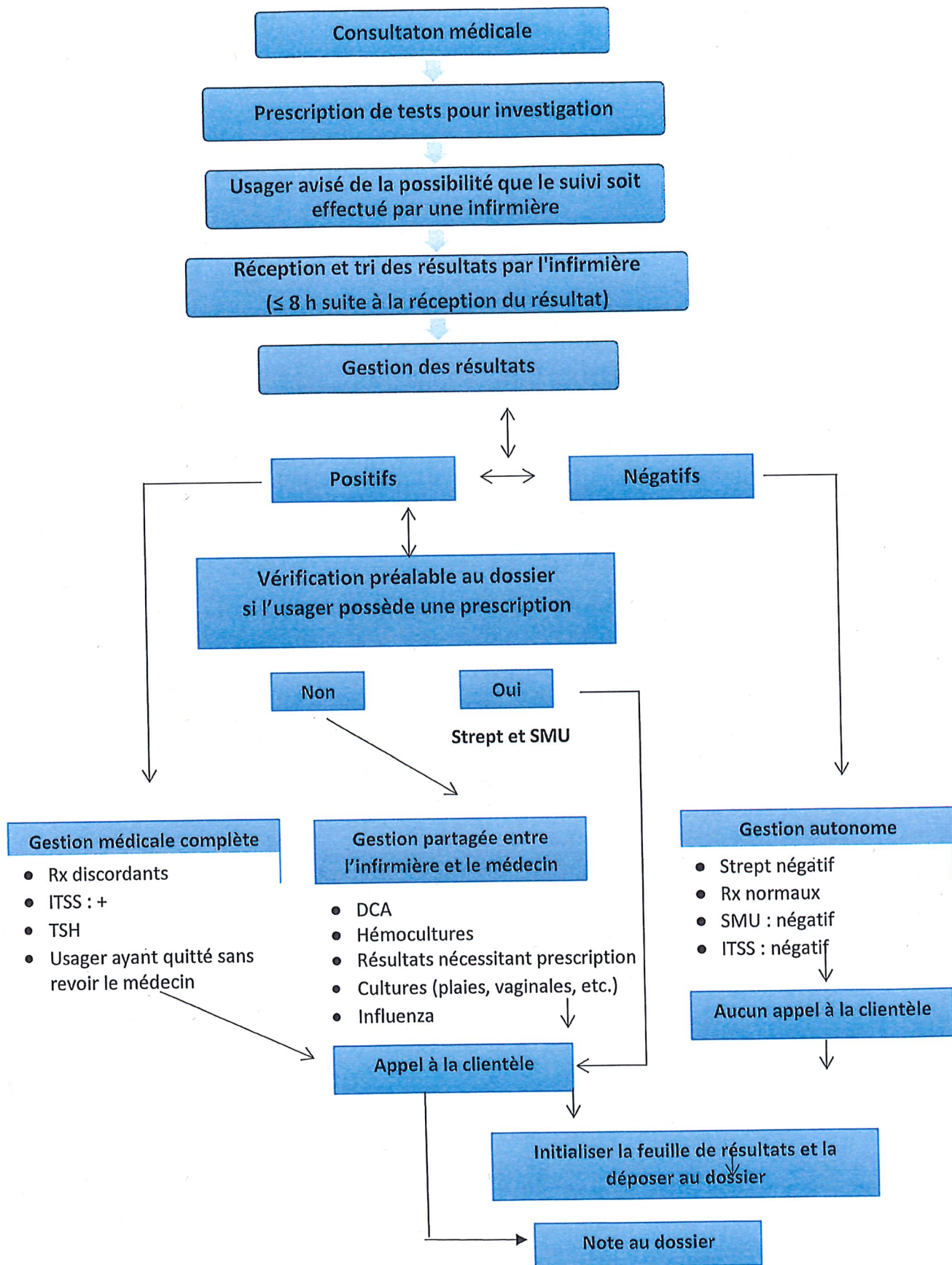
Dosage de l'acétaminophène, salicylates, phénytoïne, lithium, carbamazépine, acide valproïque, gentamycine, analyse d'urines, lipase, AST, ALT, LDH, CK, troponine I, bilirubine, phosphatase alcaline, GGT, calcium total, calcium ionisé, protéines, albumine, magnésium-, phosphore, urée, créatinine, glucose, ions, lactates, BHCG quantitatif et qualitatif, acide urique, chimie des liquides. Gaz artériels, veineux et capillaires, dépistage des drogues de rue. (Dosage éthanol, sera disponible à partir du 13 novembre)

Microbiologie

Clostridium difficile, hémocultures, culture et gram LCR et autres liquides. La bactériologie est réalisée au CHU de Québec.



Algorithme : suivi des laboratoires



Pharmacie

Heures d'ouverture : 8 h à 16 h 30.

Heure de tombée des ordonnances : semaine : 15 h 30, fin de semaine et jours fériés : 15 h.

Pharmacien de garde (rejoindre via téléphoniste) : un seul pharmacien est disponible les fins de semaine et les jours fériés.

Clinique d'anticoagulothérapie

- Tous les patients anticoagulés hospitalisés et hébergés sont suivis par les pharmaciens de la clinique ainsi que la majorité de la clientèle externe.
- Formulaire d'inscription à la clinique disponible pour tout nouveau patient anticoagulé.



Ordonnances numérisées

Toute correction d'une ordonnance déjà numérisée doit faire l'objet d'une nouvelle ordonnance.

Substitutions automatiques

Pour les médicaments hors formulaire faisant l'objet d'une substitution automatique approuvée par le comité de pharmacologie, une annotation décrivant la substitution est inscrite par le pharmacien dans la section ordonnance.

Guide antibiothérapie

Certains antibiotiques sont à usage restreint ou hors formulaires (ex. : quinolones IV) en raison du risque de C difficile. Se référer au guide sur l'usage approprié des antibiotiques dans un contexte de prévention des diarrhées associées au Clostridium difficile pour les alternatives.

Traitement IV à domicile

Aucun traitement nécessitant l'utilisation d'une pompe ou d'un biberon n'est initié la fin de semaine et les jours fériés.

Corridors de services

Spécialités	Corridors de services / Commentaires	No. de téléphone
Amputation ou dévascularisation	CHUM	1-888-688-882 OU 1-514-890-8266
Cardiologie (coronarographie)	Institut Universitaire de Cardiologie et Pneumologie de Québec (IUCPQ). Nous avons une entente de service avec les cardiologues du CHU de Québec. Vous pouvez vérifier les dates où ils sont présents à La Malbaie	
Chirurgie vasculaire	Hôpital St-François d'Assise	
Dermatologie	Hôpital St-Sacrement ou Hôpital de Chicoutimi	
ERCP	Hôpital St-Sacrement	
Gastroentérologie	Hôpital St-Sacrement, Centre Hospitalier de l'Université Laval (CHUL) (à valider)	
Grands-brûlés	Hôpital de l'Enfant-Jésus	
Gynécologie	CHUL, Hôpital St-François-d'Assise (à valider)	
Hématologie	Hôpital de l'Enfant-Jésus	
Infectiologie	Hôpital de l'Enfant-Jésus	
Neurologie :	Hôpital de l'Enfant-Jésus	
Néphrologie	Hôtel-Dieu de Québec	
Orthopédie :	Hôpital de l'Enfant-Jésus	
Ophthalmologie :	Hôpital de Baie-St-Paul, pour les URGENCES : Hôpital St-Sacrement	
ORL	Hôtel-Dieu de Québec	
Pédiatrie,	CHUL	
Pédopsychiatrie	CHUL	
Plastie adulte	Hôpital de l'Enfant-Jésus	

Spécialités	Corridors de services / Commentaires	No. de téléphone
Pneumologie	Institut Universitaire de Cardiologie et Pneumologie de Québec (IUCPQ)	
Psychiatrie et unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI) :	Hôpital de Baie-St-Paul	
Traumatologie	Hôpital de l'Enfant-Jésus	
Urologie :	Hôpital St-François d'Assise (lithiase), si non Hôtel-Dieu de Québec	

Services offerts sur place (ergo, physio, etc.)

- Les services de physiothérapie, ergothérapie, diététique, orthophonie et travail social sont offerts sur place ;
- Pour les évaluations en vue d'un changement de milieu de vie, il est possible de demander une consultation en gériatrie active ;
- Des consultants de différentes spécialités viennent à La Malbaie selon un horaire variable : ORL, orthopédie, cardiologie (consulter l'horaire affiché à l'urgence et sur les étages) ;
- Une équipe de deux internistes sont présents sur place ou à Baie-Saint-Paul. Ils sont disponibles les jours de semaine pour avis téléphonique ou consultation. Ils effectuent également des tapis roulants, échographies cardiaques, des interrogations de pacemaker et de la clinique d'oncologie.

Services offerts en chirurgie générale

En tout temps, il y a un chirurgien et un anesthésiologiste de garde sur place.

La liste des interventions offertes par la chirurgie générale sont :

- Gastroskopie et coloscopie ;
- Césarienne, ligature tubaire, dilatation et curetage utérin d'urgence ;
- Vasectomie, torsion testiculaire ;
- Varices des membres inférieurs ;
- Chirurgie abdominale, hernies, résection colique, laparoscopie, etc. ;
- Chirurgie mineur ;
- Port-a-cath et les voies centrales.

Dictée numérique CRESCENDO – Procédure d'écoute

ACCÈS

- Intérieur de l'hôpital : poste 2410
- Extérieur de l'hôpital : 418-821-4717

GUIDE VOCAL

1. Composer 5 chiffres pour votre numéro d'auteur qui est : « **20000** » ;
2. Composer *1 toute de suite après votre numéro d'auteur (N.B. le guide vocal ne le mentionne pas, mais vous devez faire cette fonction pour accéder au système d'écoute).
3. Composer votre code secret « **0000** » suivi du # (dièse).
« **ÉCOUTE** »
4. Composer le numéro du site : 02 – Hôpital de La Malbaie
5. Composer le numéro du dossier suivi du # (dièse)
« **PRÊT POUR L'ÉCOUTE** »
6. Composer : 3 pour **Écouter** ;
 - a. Pour écouter la dictée suivante : composer **08** et ensuite **3** pour l'écouter ;
 - b. Pour écouter la dictée précédente : composer **05** et ensuite **3** pour l'écouter ;
 - c. Pour revenir au début de la dictée : composer **07** et ensuite **3** pour l'écouter ;
 - d. Pour aller à la fin de la dictée : composer **09** ;
7. Composer 5 pour **TERMINER** et quitter le système de dictée.

Cette procédure est affichée sur chaque unité de soins.

N.B. Pour tout problème, veuillez communiquer avec le service des archives médicales au poste 1603 ou 1716. Fin de semaine : téléphoniste.

Suivi des rapports d'examens et tenue des dossiers

Radiologie

les suivis sont assurés par les médecins à l'interne.

Laboratoire

les résultats d'analyse touchant les cultures anormales sont vus par un médecin à l'interne. Les autres résultats seront transmis au médecin prescripteur. Nous suggérons de faire inscrire sur la requête d'envoyer une copie du résultat au médecin de famille, s'il est connu.

Tenue de dossiers

La tenue de dossiers doit être conforme aux exigences du Collège des médecins du Québec. Pour informations, le lien est le suivant : www.cmq.org/page/fr/tenue-dossiers-efficace.aspx

Accès informatiques

Accès au réseau Wi-Fi

Le nom du réseau est **Santé-Visiteur**. Le mot de passe est **Ciuss2017\$!** Nous vous demandons de ne pas le divulguer au personnel infirmier.

Application CITRIX

Pour avoir accès aux applications suivantes, des codes d'accès vous seront donnés.

- STAT-URGENCE
- Windows et PACS
- Crystal-Net : accès aux rapports de laboratoire
- GDF – Formulaires : les différents formulaires sont informatisés et disponibles via l'application GDF. Au besoin, vous pouvez vous référer au personnel infirmier pour les obtenir.

Frais d'hébergement et de repas

Pour l'hébergement, nous avons une entente avec le Manoir Richelieu. Nous pouvons vous réserver une chambre avec occupation double. Il y a aussi possibilité de réserver un petit condo à La Remontée ou nous avons un appartement 4 ½ situé au Noblesse, rue Richelieu qui peut être disponible.

Si vous désirez héberger dans un autre endroit, un montant de 100 \$ / nuit vous est alloué et nous vous laissons le soin de faire la réservation. Vous devrez alors nous fournir un reçu pour avoir droit au remboursement. Pour les frais de repas, un montant de 50 \$ par jour vous est alloué : il n'est pas nécessaire de fournir de reçu.

Rémunération et autres

La rémunération est majorée à 110 %.

Urgence

Le code d'établissement est **02317** et la rémunération est à l'acte. Les codes pour les forfaits de soir et de nuit sont disponibles sur le site de la RAMQ.

Courte durée

Le code d'établissement est le **02313**. Vous avez le choix de prendre à l'acte OU forfait + actes (vous référer au document du Ministère). Vous devez nous informer de votre choix avant le début de votre séjour.

Activités aux alentours

Centre sportif de La Malbaie

- Nouvelle construction ;
- Situé sur le Plateau, juste à côté de l'école secondaire (auto nécessaire) ;
- Salle d'entraînement ;
- Piscine ;
- Voir site ville.lamalbaie.qc.ca pour heures d'ouverture et tarification.

Gym Santé Plus

9, rue Jean Talon, Clermont G4A 1A4

Tél: 418-439-5405


Vous pouvez nous suivre du Facebook

Services offerts: kinésiologue disponible, entraîneur niveau 3, spinning, aérobie, salle d'entraînement à la fine pointe.

Bibliothèque Laure Conan

- Construction moderne avec vue splendide sur l'eau ;
- Situé sur rue St-Étienne (5 minutes à pieds) ;
- Voir site ville.lamalbaie.qc.ca pour heures d'ouverture.

ANNEXE 1 - FEUILLE DE ROUTE

 UNIVERSITÉ LAVAL Faculté de médecine Département de médecine familiale et de médecine d'urgence		Feuille de route Date : _____ am / pm / soir	
Stage : <input type="checkbox"/> UMF <input type="checkbox"/> Hors UMF (bureau de continuité)		Type de supervision : <input type="checkbox"/> Directe <input type="checkbox"/> Indirecte	
Activités cliniques		Activités complémentaires	
<input type="checkbox"/> Bureau <input type="checkbox"/> SRV <input type="checkbox"/> Suivi grossesse/ nourrissons <input type="checkbox"/> Chirurgie mineure <input type="checkbox"/> Visites à domicile	<input type="checkbox"/> Obstétrique <input type="checkbox"/> Urgence <input type="checkbox"/> Hospitalisation <input type="checkbox"/> CHSLD <input type="checkbox"/> Autre : _____	<input type="checkbox"/> Enseignement <input type="checkbox"/> Club de lecture <input type="checkbox"/> Projet de recherche <input type="checkbox"/> Comités <input type="checkbox"/> Autre : _____	
Objectif d'apprentissage visé :			
Situation clinique ou activité complémentaire discutée :			
Rétroaction : Compétence bien maîtrisée : Compétence à travailler :			
Prescription pédagogique (s'il y a lieu) :			
Suivi prévu :			
Résident :		Superviseur :	