

Guide d'installation de l'application Multitone Appear



Version Android



Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec The word "Québec" in a large, white, sans-serif font, followed by a small graphic element consisting of three vertical bars with fleur-de-lis symbols at the top.

David Caron, spécialiste en procédés administratifs

Septembre 2025

DIRECTION DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES,
TÉLÉPHONIE ET MAINTIEN D'ACTIFS ÉQUIPEMENTS RI

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX
DE LA CAPITALE-NATIONALE

Mise en contexte

Bien que cette technologie soit délaissée par les utilisateurs et par les fournisseurs, les téléavertisseurs ont toujours leur place dans le monde des communications, en particulier dans le domaine de la santé, où les délais de réponses ont une importance capitale tant pour les patients que pour les activités de soutiens dans les installations où les soins sont dispensés. Cette méthode de communication reste indispensable, car elle permet de rejoindre des utilisateurs se trouvant dans des zones où les autres signaux ne passent pas.

Voici les étapes à suivre pour installer l'application Multitone Appear sur un appareil Android.

Télécharger l'application sur un appareil Android

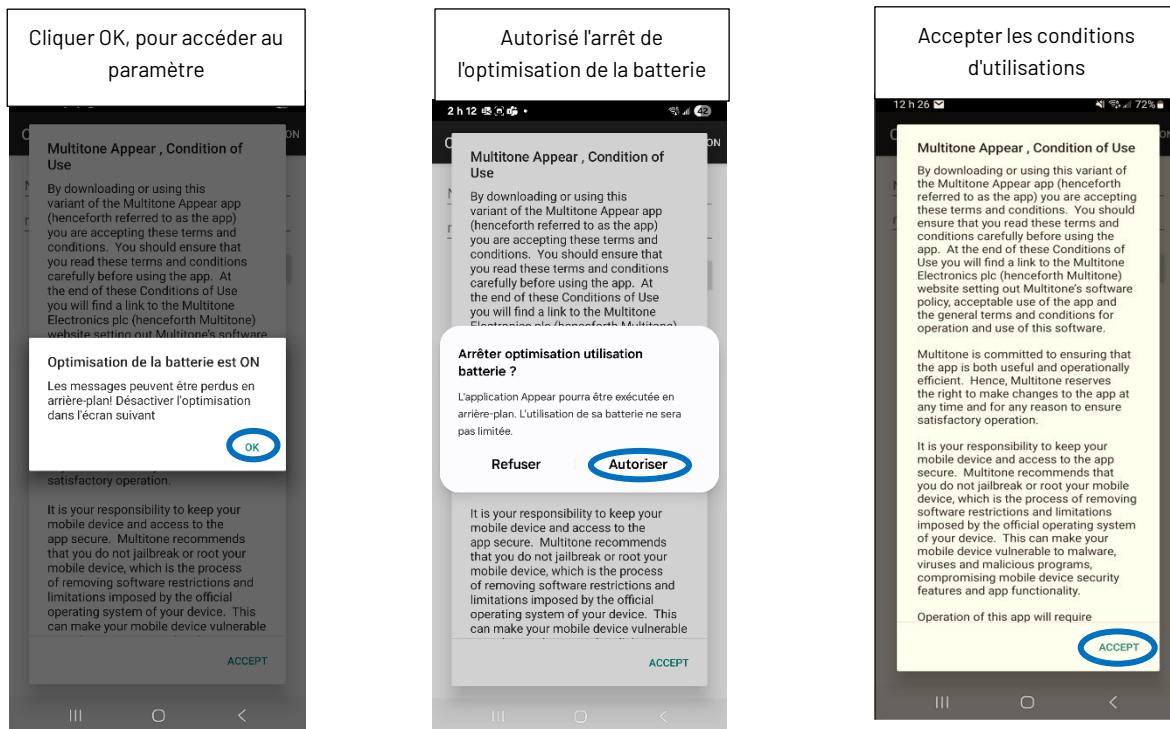
- Ouvrir l'application Play Store (Google Play)  ou se rendre sur le site Internet: <https://play.google.com/>
- Dans la fenêtre de recherche du Play Store, inscrire Appear

- Sélectionner l'application et installer



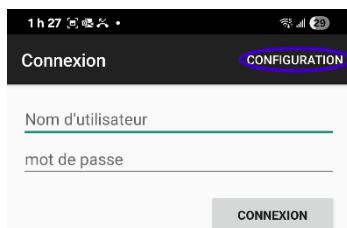
Configuration de l'application et de votre appareil

- Ouvrir l'application pour paramétriser votre appareil et accepter les conditions d'utilisation.
Le paramétrage peut varier selon le modèle et la version de votre appareil, mais le principe demeure le même: vous devez accepter et autoriser afin de configurer l'application et lui permettre de fonctionner adéquatement.



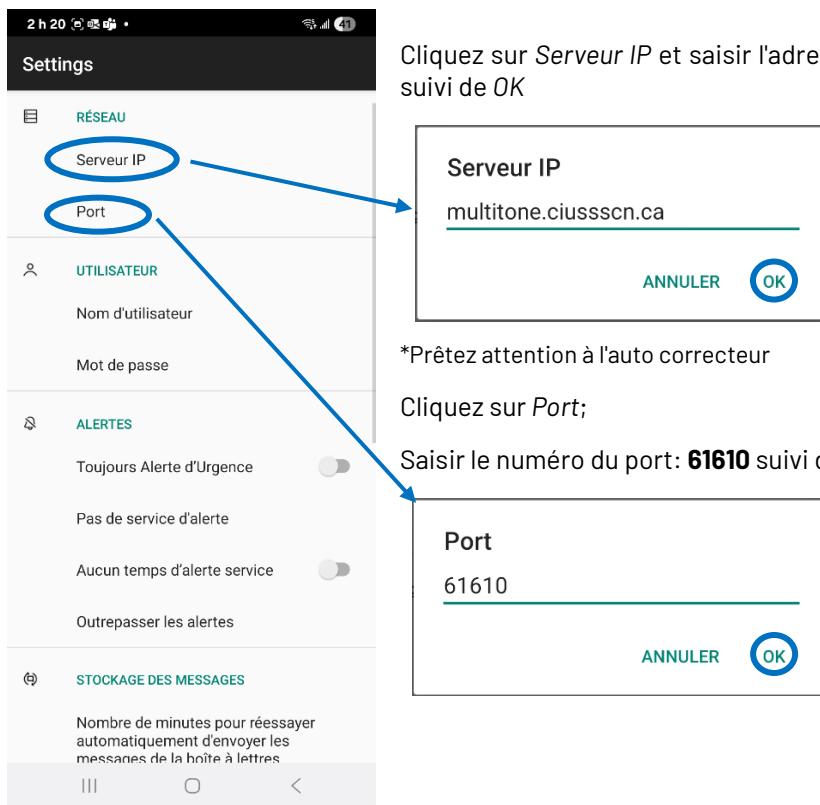
Note: L'optimisation de la batterie est une fonctionnalité qui vise à prolonger la durée de vie de votre appareil en limitant la consommation d'énergie des applications, notamment lorsqu'elles fonctionnent en arrière-plan. Activée par défaut, elle restreint l'activité des applications peu utilisées afin de réduire la consommation d'énergie.

2 Configuration de l'application



Cliquez sur *Configuration* pour accéder aux paramètres afin d'établir la connexion de l'application au serveur

3. La fenêtre de paramétrage *Settings* va apparaître



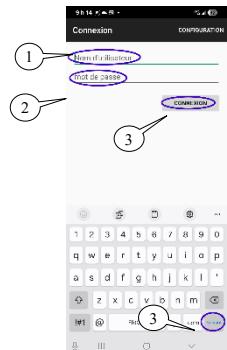
Cliquez sur Serveur IP et saisir l'adresse: **multitone.ciussc.ca** suivie de OK

*Prêtez attention à l'auto correcteur

Cliquez sur Port;

Saisir le numéro du port: **61610** suivie de OK

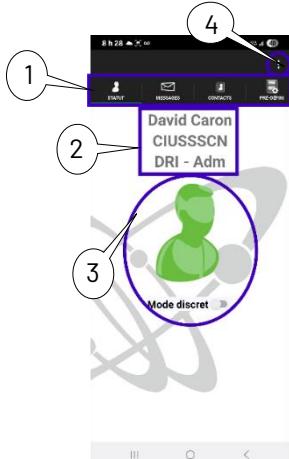
Connexion à l'application



- 1 - Saisir votre code R03 (code Citrix). Il est composé des 2 premières lettres de votre nom et de votre prénom suivis de 4 chiffres
- 2- Saisir le mot de passe temporaire qui vous a été transmis
- 3 - Cliquer Connexion ou Suivant

Ouverture de l'application:

Détail des informations à l'ouverture de l'application:



- 1 - Situé en haut de l'écran, vous trouvez le menu de navigation entre les divers onglets et fonctionnalités de l'application: Statut, messages, contacts, prédéfini.
- 2 - Information sur votre profil d'utilisateur: Prénom, nom, département, direction et titre d'emploi.
- 3 - La couleur de l'avatar indique votre statut actuel.
- 4 - Bouton qui vous permet d'accéder aux différentes options disponibles selon l'onglet dans lequel vous vous trouvez.

Le paramétrage et l'installation de l'application est complété.

Comment les gens de l'extérieur (qui n'ont pas l'application) peuvent vous notifier :

Le numéro Id est le numéro de 4 chiffres qui remplace votre numéro de téléavertisseur. Il vous sera remis en même temps que votre mot de passe temporaire. Il doit être partagé à toutes les personnes qui n'ont pas accès à vous notifier à partir de la console ou de l'application.

Étapes pour notifier un utilisateur Appear avec un numéro de rappel:

1. Composer le 418-666-1427; pour rejoindre le système Multitone du CIUSSS de la Capitale National.
→ Un message d'accueil enregistré va vous proposer diverses options
2. Composer le 1 pour envoyer un message à un utilisateur.
3. Entrer le numéro de l'utilisateur; identifiant Multitone, que vous souhaitez joindre suivi du dièse (#). (L'id Multitone est le numéro qui remplace le numéro de pagette)
4. Composer le 1 pour laisser votre numéro de rappel
5. Composer votre numéro de rappel suivi du dièse (#)
6. Confirmer l'envoi de votre numéro de rappel en composant le 1
Le système va confirmer l'envoi du message

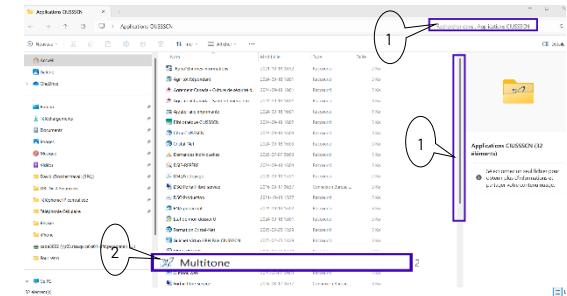
Étapes pour notifier un utilisateur Appear avec un message vocal:

1. Composer le 418-666-1427 pour rejoindre le système Multitone du CIUSSS de la Capitale Nationale 1.
→ Un message d'accueil enregistré va vous proposer diverses options
2. Composer le 1 pour envoyer un message à un utilisateur
3. Entrer le numéro de l'utilisateur que vous souhaitez joindre suivi du dièse (#)
4. Composer l'étoile (*) suivi du dièse (#) pour envoyer un message vocal
5. Composer le 2 pour enregistrer votre message vocal
6. Enregistrer votre message vocal après la tonalité, puis composer le dièse (#)
Le système va envoyer la notification avec le message vocal

Modification de votre mot de passe à partir de la console Multitone disponible seulement à partir d'un ordinateur CIUSSCN

Sur votre poste informatique, ouvrez le dossier: Applications CIUSSCN situé sur le bureau.

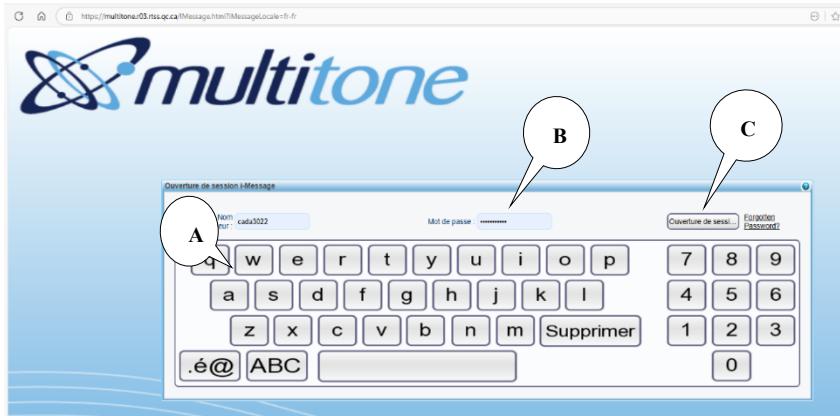
Dans le dossier



1 - Outil de recherche; tapez multitone, ou utiliser le curseur pour naviguer dans la liste pour trouver: Multitone

2 - Sélectionner l'icône Multitone

Connexion à la console:



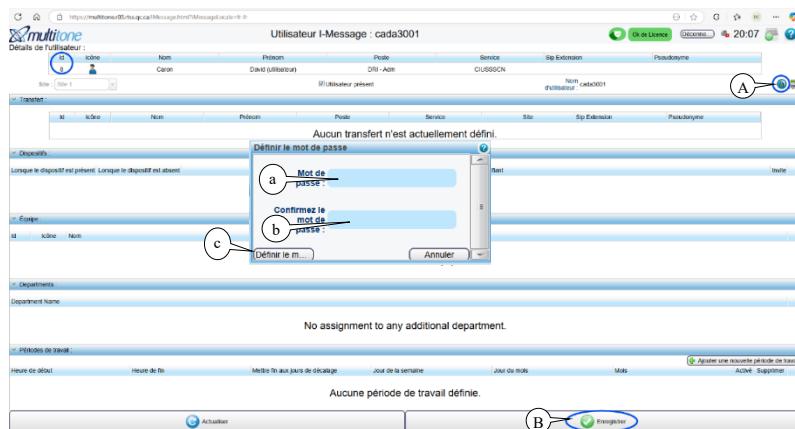
A- Incrire votre nom d'utilisateur: Code R03 (Code Citrix) Ex: cada3022

B- Incrire votre mot de passe

*à la première connexion, inscrire le mot de passe qui vous a été fournis

C- Cliquez sur Ouverture de session

Ouverture de la console:



Modifiez votre mot de passe:

A) Cliquez sur le cadenas: Une fenêtre s'ouvre: Définir le mot de passe

a) Saisir votre nouveau mot de passe, qui doit inclure:

- > 12 caractères
- > 1 majuscule
- > 1 minuscule
- > 1 caractère spécial
- > 1 chiffre

b) Saisir de nouveau votre nouveau mot de passe pour le confirmer

c) Cliquer sur: *Définir le m...*

B) Dans le bas de la page: Cliquer *Enregistrer et Fermer*

Votre mot de passe a été modifié

**ENSEMBLE,
AU SERVICE
DE L'HUMAIN.**

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale**

Québec 