



# Rencontre des DSP

## Campagne d'appropriation des courriels réseau sécurisés de type ".med"

Elizabeth Arpin | Directrice générale adjointe des affaires professionnelles et de la santé numérique

Marie-Claude Bray | Coordinatrice clinique télésanté

**23 novembre 2023**

# PLAN DE PRÉSENTATION

- ① L'ADRESSE COURRIEL ".MED" | POUR QUI ET POURQUOI ?
- ② SOUTENIR L'APPROPRIATION DU COURRIEL « .MED" | PLAN D'ACTION MSSS
- ③ CAMPAGNE .MED EN ÉTABLISSEMENTS | BOÎTES À OUTILS, PROCHAINES ÉTAPES
- ④ PÉRIODES DE QUESTIONS ET COMMENTAIRES

# L'adresse courriel réseau sécurisé de type ".med" : *Pour qui et pourquoi ?*



prenom.nom.med @ ssss.gouv.qc.ca



Directive MSSS-DIR04 émise par la DGTI le 04 décembre 2020 encadrant notamment l'utilisation des courriels réseau sécurisé de type ".med"

Directive sur l'utilisation sécuritaire des outils de collaboration par les médecins

# AUDIT DE LA SITUATION ACTUELLE | PORTRAIT, CONSTATS ET IMPACTS



## PORTRAIT

- Plusieurs adresses courriel réseau sécurisées n'ont pas été activées/paramétrées par les médecins
- Adresses parfois paramétrées, mais l'utilisation des courriels réseau sécurisés est sous-optimal et la consultation variable

## IMPACTS

- Impossibilité d'accéder aux nouvelles applications et plateformes du MSSS
- Utilisation du réacheminement de courriels non autorisés sans la paramétrisation du courriel .med
- Utilisation du SMS ou autres formes non sécurisées pour transférer de l'information clinique

## CONSTATS

- Le taux d'adhésion aux courriels réseau sécurisés de type « .med" n'a pas atteint l'objectif souhaité auprès des établissements, tant pour la transmission d'information administrative des médecins que pour leur usage clinique et autres.
- **Donc** : Mise en place d'un plan d'action ministériel afin de soutenir les médecins, résidents et externes du Québec en vue de l'appropriation de leur courriel réseau sécurisé.

# PLAN D'ACTION POUR L'APPROPRIATION DU COURRIEL ".MED" | DÉMARCHE

[Adresse courriel réseau sécurisée « .med » du MSSS et obligations déontologiques](#)

1

Élaboration du plan d'action d'appropriation des courriel ".med"

2

Arrimage avec le CMQ  
Infolettre octobre 2023

3

Création de capsule vidéo explicative

[Votre adresse sécurisée ".med" sur Vimeo](#)

4

Mise en œuvre de l'info et boîte à outils sur le site web du RQT

[Votre abonnement M365 RQT \(télésantequebec.ca\)](#)

5

Arrimage avec le centre de soutien RQT - CSSNS

[Soutien RQT \(CSSNS\)](#)

5

Déploiement de la campagne pour l'appropriation « .med » auprès des DSP

Votre implication est sollicitée pour soutenir l'appropriation des courriels « .med » dans vos établissements

# DÉROULEMENT DE LA COMPAGNE .MED EN ÉTABLISSEMENT

- > Objectifs
- > Présentation de la boîte à outils
- > Prochaines étapes



# CAMPAGNE D'APPROPRIATION ".MED" | OBJECTIF



Cette campagne se déroulera du **4 décembre 2023** au **1 mars 2024**.

L'adresse courriel réseau sécurisé «.med@ » :

L'identification sécurisée et responsable au cœur du réseau de la santé

**OBJECTIF** : Assurer d'ici le **1er mars 2024** que toutes communications puissent être transmises via et vers les adresses courriels réseau sécurisé de type ".med".

# CAMPAGNE D'APPROPRIATION | PROCHAINES ÉTAPES



**1**

S'assurer de faire la demande au besoin et de paramétrer votre courriel réseau sécurisé ".med".



[Votre adresse .med](#)

**2**

Réception d'une lettre de la DGAUMIP officialisant la démarche en cours auprès des DSP.

**3**

Consultation de la boîte à outils mise à votre disposition et déploiement de la campagne ".med".

# CAMPAGNE D'APPROPRIATION ".MED" | BOÎTE À OUTILS



9

- ✓ Site SharePoint pour obtenir toute la documentation, directives et soutien
- ✓ Transmission des liens de référence.
- ✓ Mise à disposition de documents visant à promouvoir l'utilisation du courriel sécurisé « .med », comprenant :
- ✓ Suggestion d'une communication à partager.
  - Fiches explicatives détaillées.
  - Guides de démarrage pour la gestion des outils Microsoft.
  - Matériel promotionnel sous forme de fiches ou d'affiches ou de capsules vidéo.

**Flexible et  
adaptable  
selon vos  
besoins**

# CAMPAGNE D'APPROPRIATION ".MED" | SOUTIEN



Les médecins ont accès au Centre de soutien des services numériques en santé (CSSNS) pour leurs besoins d'assistance en lien avec le courriel sécurisé «.med » ainsi que la suite Microsoft 365.

## Joindre le CSSNS

 Du lundi au vendredi

 De 7 h à 18 h

 1 833 564-0404 (sans frais au Québec)

 Prise de rendez-vous avec un technicien pour les médecins  
(Si vous préférez recevoir un appel d'un technicien à un moment opportun)

 [soutienrqt@ssss.gouv.qc.ca](mailto:soutienrqt@ssss.gouv.qc.ca)

Soutien spécifique à la campagne d'appropriation ".med"

[marie-claude.bray.recherche@msss.gouv.qc.ca](mailto:marie-claude.bray.recherche@msss.gouv.qc.ca)

**VOUS AVEZ DES  
QUESTIONS OU  
BESOIN D'ASSISTANCE?**

**Nous sommes  
disponibles**

# QUESTIONS | COMMENTAIRES