

Si vous êtes témoin d'une situation d'urgence dans une installation

- Composez le numéro d'urgence de l'installation (référez-vous à la page couverture du POMU);
- Avisez et suivez les directives des personnes en autorité (CIUSSS ou services d'urgence locaux);
- Agissez de manière sécuritaire.

CODE ARGENT

Menace armée

En présence d'une personne armée :

- Gardez votre calme et évitez de crier;
- Baissez les yeux et adoptez une attitude de soumission;
- Ne tentez pas de dialoguer;
- Évitez la confrontation;
- Exécutez les demandes de l'individu armé;



Assurez votre protection par :

- A. Le confinement barricadé (mesure à privilégier) :
- Entrez dans un local, verrouillez ou obstruez les portes et les fenêtres, fermez les lumières, cachez-vous et restez calme et silencieux;
 - Ne tenez pas compte de l'alarme incendie à moins de signes évidents de feu dans le bâtiment (ex. : odeur);
- B. La fuite (si une issue est accessible à proximité) :
- Choisissez une sortie facilement accessible, levez les mains en l'air, circulez calmement et silencieusement;
 - Suivez les consignes et directives des policiers.
- C. Le combat (en dernier recours)
- Emparez-vous d'objet(s) à votre portée et frappez le suspect de toutes vos forces;
 - Si vous n'êtes pas seul, coordonnez votre attaque et agissez avec détermination;
 - Le combat est à considérer **uniquement** lorsque le confinement barricadé ou la fuite ne sont pas possible et que vous êtes à proximité de l'individu armé.
- Vous seul pouvez prendre cette décision.

CODE GRIS

Fuite toxique externe

1. Demandez aux personnes qui sont à l'extérieur de réintégrer immédiatement le bâtiment;
2. Demeurez confinés à l'intérieur du bâtiment;
3. Fermez toutes les portes et fenêtres extérieures.



CODE VERT

Évacuation

1. Éloignez les personnes en situation de danger immédiat;
 2. Évacuez les occupants selon leur degré d'autonomie :
 - i) Ambulants,
 - ii) Semi-ambulants,
 - iii) Non ambulants,
 3. N'utilisez pas les ascenseurs lors d'un code vert, sauf si autorisé par les personnes en autorité (CIUSSS ou services d'urgence locaux);
 4. Dirigez-vous vers le point de rassemblement désigné;



CODE ORANGE

Arrivée massive de blessés

1. Retournez à votre poste de travail si le code est déclenché;
2. Appliquez le protocole interne;
3. Écoutez les consignes de votre leader d'intervention d'étage/de secteur;
4. Demeurez alerte et disponible.



CODE JAUNE

Recherche d'usager manquant

1. Appliquez la procédure interne usager manquant de votre secteur d'activité;
2. Participez aux recherches, selon les directives du leader d'intervention d'étage/de secteur;
3. Informez le plus rapidement possible le leader d'intervention d'étage/de secteur de tout nouveau fait pouvant influencer les recherches;
4. Si vous retrouvez l'usager en crise, évitez d'intervenir seul et appliquez les consignes du CODE BLANC.



CODE BLANC

Personne violente

1. Assurez votre sécurité en premier lieu;
2. Demeurez calme;
3. Gardez une distance minimale de 2 mètres;
4. Évitez de vous trouver dans un milieu sans issue.



Si vous êtes formé

– Tentez une pacification ou une autre intervention verbale afin de désamorcer la crise.

Si vous n'êtes pas formé

– Prise en charge de la situation par des employés formés.

CODE BRUN

Risques liés aux matières dangereuses internes

1. Éloignez toute personne se situant à proximité et établissez un périmètre de sécurité;
2. Demeurez sur place (dans une zone sécuritaire) afin de transmettre des informations concernant la nature du produit, sa quantité ainsi que les circonstances de l'événement;
3. N'utilisez aucun objet ou appareil pouvant produire une étincelle ou une flamme.



CODE NOIR

Découverte ou appel lié à un colis suspect

1. Si vous recevez un appel concernant un colis suspect :

Notez le plus d'informations possible concernant l'appelant et les propos tenus;
2. Si vous êtes avisés d'un code noir :

Effectuez les vérifications de votre secteur;
3. En présence d'un colis suspect :
 - Ne touchez, déplacez ou recouvrez jamais un colis;
 - Mémorisez la description détaillée et l'emplacement précis du colis dans la pièce;
 - Éloignez toute personne se situant à proximité et établissez un périmètre de sécurité;
 - N'utilisez pas d'émetteur radio, de cellulaire ou d'appareil pouvant produire une étincelle ou une flamme.



CODE ROUGE

Incendie

LORS D'UN DÉBUT D'INCENDIE :

Sauvez

toutes les personnes en danger immédiat et éloignez les autres. Dirigez-les vers un endroit sécuritaire;

Alertez

les gens autour de vous et actionnez un déclencheur manuel d'alarme incendie;

Fermez

toutes les fenêtres et les portes du secteur;

Éteignez

Lors d'un début d'incendie, procédez à l'extinction en respectant la procédure et en utilisant un extincteur de classe appropriée.

Rappelez-vous :

- Évitez de vous mettre en danger;
- Tenez compte de vos capacités;
- Agissez de manière sécuritaire;
- N'intervenez jamais seul, toujours en équipe de deux;
- Ne tentez pas d'éteindre un début d'incendie s'il s'avère plus gros qu'un feu de poubelle;
- N'utilisez jamais les ascenseurs en cas d'incendie.

CODE ROSE

Arrêt cardiaque pédiatrique ou menace à la vie

CODE BLEU

Arrêt cardiaque ou menace à la vie

1. Portez assistance à la victime et/ou débiter les manœuvres de réanimation;
2. Composez ou faites composer le numéro d'urgence de votre installation et communiquez les renseignements suivants :
 - CODE BLEU ou CODE ROSE;
 - Lieu exact de l'intervention;
3. Éloignez les personnes jugées non essentielles;
4. Accueillez l'équipe d'intervention.



MESURES D'URGENCE

MESURES D'URGENCE

Équipe de coordination de sécurité civile et mesures d'urgence (ECSCMU)

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQÉPÉ)

Pour toute question concernant les mesures d'urgence, contactez votre gestionnaire. Ce dernier pourra, au besoin, interpellé le comité POMUD-PCA de l'installation concernée.

PLAN DES MESURES D'URGENCE (PMU)

Il définit le cadre de référence en mesures d'urgence au CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Où est-il?

Il se trouve dans la section Mesures d'urgence de la Zone CIUSSS. Vous trouverez dans cette section toute documentation pertinente relative aux mesures d'urgence.

À qui s'adresse-t-il?

À tous les employés du CIUSSS de la Capitale-Nationale.



PLAN OPÉRATIONNEL DES MESURES D'URGENCE (POMU)

Il consiste en un recueil de fiches donnant les consignes simples et universelles à poser lors d'une situation d'urgence régie par un code de mesure d'urgence.

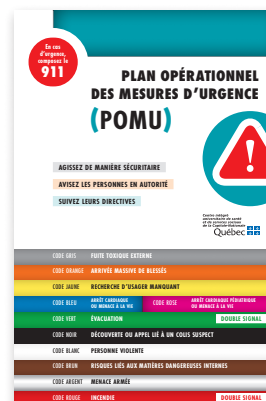
Prenez connaissance du POMU, il vous aidera à vous préparer à poser les bonnes actions lors de situations d'urgence!

Où est-il?

Il se trouve dans les lieux stratégiques tels que : l'entrée principale d'une installation, le poste de garde ou le secrétariat d'une unité, près des ascenseurs, etc.

À qui s'adresse-t-il?

À tous les employés du CIUSSS de la Capitale-Nationale.



PLAN OPÉRATIONNEL DES MESURES D'URGENCE DÉTAILLÉ (POMUD)

Le POMUD est le protocole de réponse spécifique à un code de mesure d'urgence. Il est adapté à l'installation où survient la situation d'urgence.

Où est-il?

Dans le cartable POMUD/PCA de l'installation. Ce cartable est disponible pour le responsable MU de l'installation et les leaders d'intervention d'étage/de secteur de l'installation.

À qui s'adresse-t-il?

Spécifiquement au responsable MU de l'installation et aux leaders d'intervention d'étage/de secteur de l'installation.



Qu'est-ce que les mesures d'urgence?



Ce sont les procédures établies qui permettent aux ressources disponibles et adéquates au sein du CIUSSS de faire face à une situation d'urgence régie par un code de mesures d'urgence survenant dans une installation.

Le responsable MU de l'installation et les leaders d'intervention d'étage/de secteur assurent la coordination des mesures d'urgence lorsque survient une situation d'urgence dans une installation. Pour ce faire, ils appliquent les actions prévues au POMUD du code de mesure d'urgence ciblé.

Les mesures d'urgence sont essentielles pour garantir la sécurité et l'intégrité des usagers, des employés et des visiteurs du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Elles informent sur les actions à exécuter selon la situation ciblée.

Lors d'une situation d'urgence, référez-vous au POMU!



Ce que vous entendrez lors du déploiement d'une mesure d'urgence

Annonce du code :	« ATTENTION, ATTENTION, CODE [COULEUR] + LIEU EXACT. » (Vous l'entendrez 3 fois)
Annulation du code :	« ATTENTION, ATTENTION, CODE [COULEUR] ANNULÉ. » (Vous l'entendrez 3 fois)
Code terminé :	« ATTENTION, ATTENTION, CODE [COULEUR] TERMINÉ. » (Vous l'entendrez 3 fois)

