

Pas-à-pas : Ouvrir un formulaire Forms via le compte *med@ssss* (déconnection du compte ulaval)

Pour des raisons de sécurité, le CIUSSS de la Capitale-Nationale exige que les formulaires comportant des informations personnelles soient déposés sur les serveurs sécurisés du Ministère demandant l'authentification d'une adresse « *med@ssss* » pour y accéder. C'est pourquoi il faut obligatoirement être branché au compte *med@ssss* pour accéder aux différents formulaires en ligne (ex. formulaires de demande de remboursement, formulaire d'embauche des médecins résidents, formulaire de déclaration des antécédents judiciaires, etc.).

Marche à suivre pour ouvrir Forms avec l'adresse *med@ssss* après avoir reçu le message d'erreur :

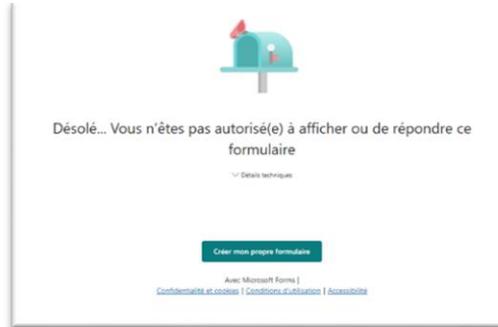


Figure 1 : Message d'erreur Forms

Ce problème est fréquent pour les utilisateurs multicomptes Microsoft.

Même si le formulaire Forms est ouvert directement avec le lien via l'application Outlook avec l'adresse "*med@ssss*", d'autres applications (OneDrive, Forms, etc.) peuvent être encore connectées sur un autre compte (exemple celui Ulaval) et le message d'erreur apparaît (Figure 1).

Le message d'erreur de Forms (Figure 1) ne propose aucun lien pour se déconnecter ou se connecter au compte *med@ssss*. Il faut donc quitter cette page et aller dans **Microsoft 365 web**.

Attention : utiliser le même Navigateur Internet pour toute la procédure, soit celui avec lequel Forms sera ouvert.

Le lanceur d'application (carré de 9 points) en haut à gauche dans Microsoft 365 (Figure 2) permet de voir plus d'applications Microsoft 365. Il se peut que l'application Forms n'apparaisse pas dans les applications suggérées. Si tel est le cas, cliquer sur "Explorez toutes vos applications →" pour avoir accès à plus d'options. **Ouvrir l'application "Forms"**.

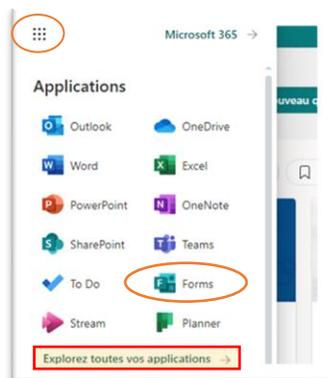


Figure 2 : Applications Microsoft 365

Une fois dans l'application, voici la procédure pour se déconnecter de comptes :

Au haut à droite des applications Microsoft 365, il y a l'image du responsable du compte (photo ou initiales) et en cliquant dessus, il y a des options qui sont présentées.

Cliquer sur "Se déconnecter" ce qui débranchera manuellement l'application du compte de l'adresse inscrite sous le nom (montrée par une flèche orange sur la Figure 3).

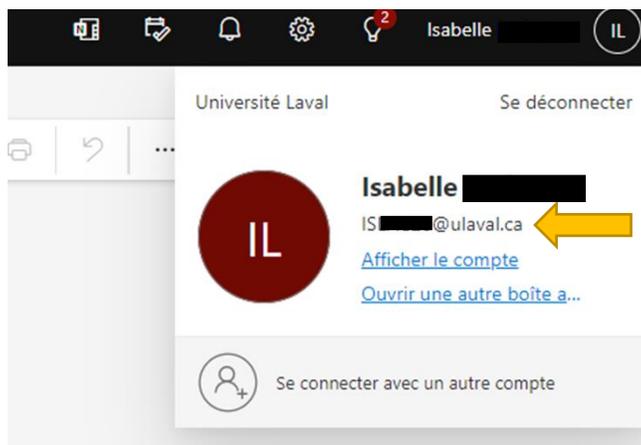


Figure 3 : Fenêtre de déconnection de Forms via Microsoft 365 web

Parfois, après une première déconnexion, le système se reconnecte automatiquement à un autre des comptes de l'utilisateur s'il en a plusieurs. Bref, il sera peut-être nécessaire de faire l'exercice plus d'une fois, soit pour que le système se connecte au compte *med@ssss* ou pour déconnecter tous les comptes.

Si le système ne s'est pas connecté automatiquement au compte *med@ssss*, fermer l'application, retourner dans Microsoft 365 avec le compte *med@ssss*, puis ouvrir à nouveau l'application Forms et s'y connecter.

Maintenant connecté au compte exigé (soit le *med@ssss*), se rendre sur le site web de la DEAU (dans le même navigateur internet) [Enseignement médical | DEAU-CIUSSSCN | Québec](#) et cliquer sur le lien du formulaire désiré.