



Note de service

Destinataires : Utilisateurs des boutons d'alarme-agression lors d'un Code blanc à l'IUSMQ

Expéditeur : Nathalie Plante,
Coordonnatrice, service de sécurité et mesures d'urgence

Date : Le 10 avril 2026

Objet : Ajustement du système de détection des boutons d'alarme-agression Honeywell

Bonjour,

Chaque année, plus de cinq cents (500) faux Codes blancs sont recensés à l'IUSMQ. Le déclenchement d'un Code blanc entraîne la mobilisation rapide des surveillants d'établissement et du personnel de soins vers le lieu du code. Les risques de blessures lors de ces déplacements sont importants. Afin de diminuer le nombre de faux Codes blancs, la Direction des services techniques procédera à un ajustement des capteurs du système d'alarme agression Honeywell.

À compter du 14 avril, pour activer un bouton d'alarme-agression lorsque votre sécurité ou celle d'autrui est menacée, les utilisateurs devront **appuyer en continu pendant une seconde**. Cet ajustement permettra d'éviter le déclenchement d'un Code blanc lorsqu'un bouton est simplement accroché ou qu'il tombe accidentellement au sol. Il concerne le système d'alarme-agression Honeywell (boutons rouges ou verts ainsi que les boutons d'alarme fixes, souvent situés sous les bureaux). Le fonctionnement de l'ancien système avec les manettes Sphinx demeure inchangé.

Le service de sécurité continuera de se déplacer sur les lieux d'un Code blanc, qu'il soit fondé ou non.

En complément d'information, vous pouvez consulter les trois documents suivants, disponibles dans la Zone CIUSSS :

[Bonnes pratiques entourant l'utilisation des boutons d'alarme-agression Honeywell au site IUSMQ \(DSMDI\)](#)

[Vérification et remplacement de pile pour les boutons d'alarme-agression Honeywell au site IUSMQ \(DST\)](#)

[Légende des zones de couverture par l'alarme agression Honeywell à l'IUSMQ \(DST\)](#)

Votre collaboration est requise afin de transmettre cette information à l'ensemble du personnel de vos secteurs où des boutons d'alarme-agression sont présents. Le service de sécurité circulera dans les différents secteurs au cours de la semaine du 14 avril afin de diffuser l'information en présentiel auprès du personnel.

Je vous remercie de votre collaboration habituelle.