

Guide d'installation Solution Multitone Appear



 iPhone **Version pour iPhone**

Québec 

David Caron, spécialiste en procédés administratifs

Septembre 2025

Direction ressources informationnelles,
Service Téléphonie et maintien d'actifs des équipements RI

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Mise en contexte :

Bien que cette technologie soit délaissée par les utilisateurs et par les fournisseurs, les téléavertisseurs ont toujours leur place dans le monde des communications ; en particulier dans le domaine de la santé où les délais de réponse ont une importance capitale pour les patients ainsi que pour les activités des sites où les soins sont dispensés.

Puisque cette méthode de communication permet de rejoindre des utilisateurs alors qu'ils se trouvent à des endroits où les autres signaux ne fonctionnent pas, leur conservation est importante pour la continuité des services.

Étapes à suivre pour télécharger Appear sur votre appareil iPhone.



1 – Ouvrir l'App Store sur votre appareil ;



Appear
Multitone Electronics PLC

2 – Dans la barre de recherche de l'App Store, tapez *Appear** ;

*si l'application n'apparaît pas chercher *Appear multitone*.

Deux versions existent (*Appear lite* et *Appear crew*). Ce sont des versions simplifiées, elles peuvent être utilisées pour répondre à certains besoins.



3 – Télécharger l'application* ;

*Pour procéder au téléchargement, vous devez avoir un identifiant Apple.



Sélectionner *Obtenir* pour procéder au téléchargement de l'application.

L'application est maintenant téléchargée sur votre appareil.

Étapes pour configurer l'application sur votre appareil :



1 – Dans la fenêtre suivante, cliquez sur ouvrir ;

Si vous avez fermé votre appareil après avoir téléchargé l'application, cliquez sur l'icône de l'application pour avoir accès à la configuration.



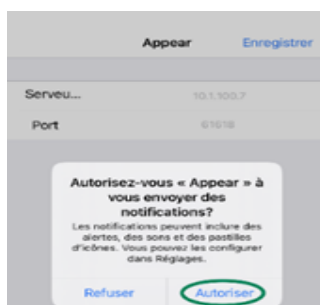
2 – Répondre aux questions pour configurer l'application sur votre appareil ;

Afin de permettre à l'application de fonctionner convenablement, vous devez autoriser les accès aux diverses fonctionnalités de votre appareil.



Accès au micro ➡ Sélectionner OK

L'application permet d'envoyer des messages vocaux et vidéos.



Autorisation d'Appear à vous envoyer des notifications ➡ Sélectionner Autoriser

Autoriser l'application à vous notifier lorsque vous recevez un message. Permettez d'avoir un visuel du message reçu, au moment où il entre une banderole de notification Appear apparaît avec l'information du message reçu.

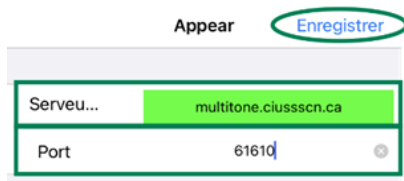
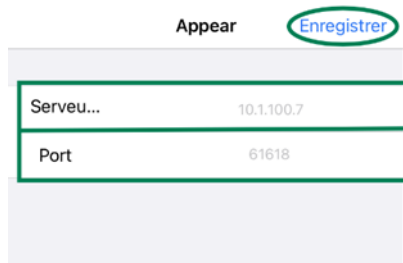


Autorisation à recevoir des alertes critiques d'Appear ➡ Sélectionner *Autoriser*

Autoriser les alertes critiques ; car lorsqu'un utilisateur vous envoie un message avec le niveau de priorité maximum (urgence), *Appear* va vous notifier avec un bip code et une banderole, même si la sonnerie de votre appareil est désactivée et/ou sur vibration.

****Prendre note :** selon les modèles et la version de votre appareil, il se peut que les questions diffèrent légèrement.

3 – Connexion de l'application au système du CIUSSSCN, fenêtre de connexion au serveur ;



Inscrire les informations

Adresse du serveur IP : **multitone.ciussscn.ca**
Numéro du port : **61 610**

Cliquer sur *Enregistrer*.

L'application est maintenant configurée.

Étape de connexion à l'application :



Page de connexion



1 – Ouvrir l'application sur votre iPhone ;

Connexion :

2 – Inscrire votre **nom d'utilisateur (code R03/Citrix)**. Il est composé des 2 premières lettres de votre nom et de votre prénom suivis de 4 chiffres ;

Exemple : Jean Tremblay; trje3001

3 – Saisir le **mot de passe temporaire** qui vous a été transmis ;

4 – Cliquer : *Suivant* pour ouvrir l'application.

Ouverture de l'application :

Par défaut, l'application ouvre sur l'onglet : *Statut*



1 – Informations sur l'utilisateur :
➤ Nom, département, fonction.

2 – La couleur de l'avatar indique votre statut.
➤ Vert – Disponible
➤ Orange – De Garde
➤ Rouge – Occupé
➤ Blanc – Absent
➤ Gris avec un X rouge – Déconnecté

3 – section de navigation entre les onglets
Statut – Messages – Contacts – Prédéfinis.

Comment les gens de l'extérieur (qui n'ont pas l'application) peuvent vous notifier :

Le numéro Id est le numéro de 4 chiffres qui remplace votre numéro de téléavertisseur. Il vous sera remis en même temps que votre mot de passe temporaire. Il doit être partagé à toutes les personnes qui n'ont pas accès à vous notifier à partir de la console ou de l'application.

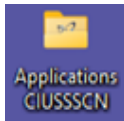
Étapes pour notifier un utilisateur Appear avec un numéro de rappel:

1. Composer le 418-666-1427; pour rejoindre le système Multitone du CIUSSS de la Capitale National.
—> Un message d'accueil enregistré va vous proposer diverses options
2. Composer le 1 pour envoyer un message à un utilisateur.
3. Entrer le numéro de l'utilisateur; identifiant Multitone, que vous souhaitez joindre suivi du dièse. (L'id Multitone est le numéro qui remplace le numéro de pagette)
4. Composer le 1 pour laisser votre numéro de rappel
5. Composer votre numéro de rappel suivi du dièse (#)
6. Confirmer l'envoi de votre numéro de rappel en composant le 1
Le système va confirmer l'envoi du message

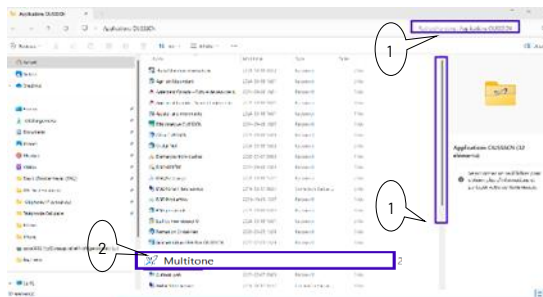
Étapes pour notifier un utilisateur Appear avec un message vocal:

1. Composer le 418-666-1427 pour rejoindre le système Multitone du CIUSSS de la Capitale Nationale 1.
—> Un message d'accueil enregistré va vous proposer diverses options
2. Composer le 1 pour envoyer un message à un utilisateur
3. Entrer le numéro de l'utilisateur que vous souhaitez joindre suivi du dièse (#)
4. Composer l'étoile (*) suivi du dièse (#) pour envoyer un message vocal
5. Composer le 2 pour enregistrer votre message vocal
6. Enregistrer votre message vocal après la tonalité, puis composer le dièse (#)
Le système va envoyer la notification avec le message vocal

Modification de votre mot de passe à partir de la console Multitone disponible seulement à partir d'un ordinateur CIUSSSCN



Dans le dossier

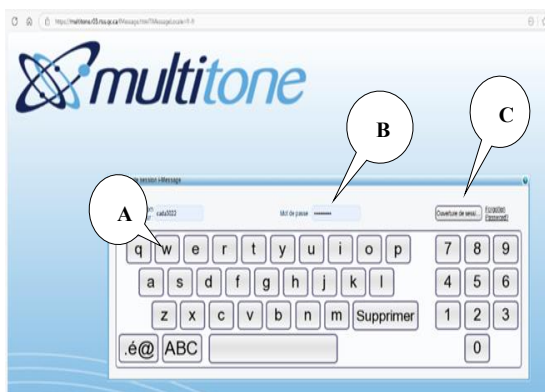


Sur le bureau de votre poste informatique, ouvrir le dossier *Applications CIUSSSCN*.

1 – Dans la barre de recherche, taper *Multitone* ou utiliser le curseur pour naviguer dans la liste pour trouver *Multitone* ;

2 – Sélectionner l'icône *Multitone*.

Connexion à la console :



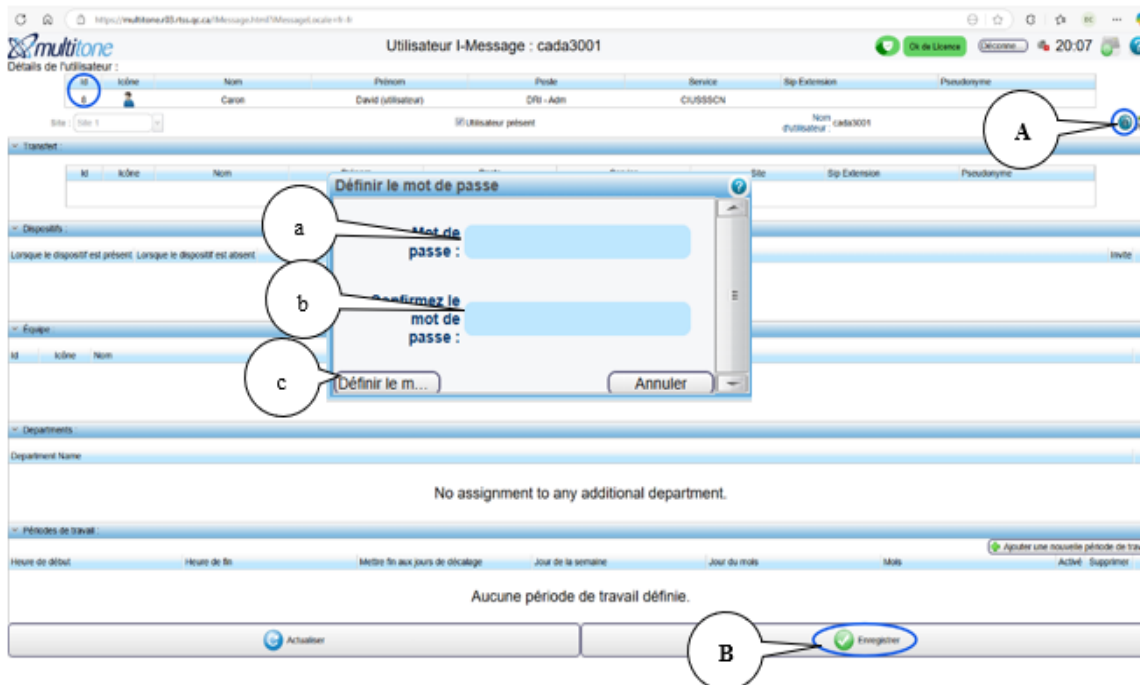
A- Inscrire votre nom d'utilisateur (Code R03/code Citrix). Ex. : cada3022

B – Inscrire votre mot de passe*.

*le mot de passe pour la première connexion sera fourni par la DRI.

C – Cliquer sur *Ouverture de session*.

Ouverture de la console :



Modification de votre mot de passe :

A) Cliquer sur le cadenas Ouverture de la fenêtre **Définir le mot de passe**

a) Saisir votre nouveau mot de passe ;
(exigences CIUSSSCN : dois inclure 12 caractères, dont 1 majuscule, 1 minuscule, 1 caractère spécial et 1 chiffre) ;

b) Saisir de nouveau votre nouveau mot de passe pour le confirmer ;

c) cliquer sur : Définir le m...

B) Cliquer sur *Enregistrer et Fermer*.



Votre mot de passe a été modifié.

Fin du guide d'installation.

**ENSEMBLE,
AU SERVICE
DE L'HUMAIN.**

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 